Juridische informatie

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de Besloten Vennootschap **Schelfhout - Steendam**, gevestigd te 9070 Destelbergen, 0450.173.931, ondernemingsnummer BE0450.173.931. In deze voorwaarden aangeduid als **Schelfhout-Steendam**.

Definities Algemene Voorwaarden

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de werken.
BW: Burgerlijk Wetboek.
Klant-Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Meerwerken/extra-uren en/of bijwerken: Meerwerken omvatten alle prestaties en werken die niet zichtbaar zijn of niet in de offerte zijn opgenomen, maar die naast of boven de offerte moeten worden uitgevoerd, ongeacht de reden.
Klant-Ondernemer: Een natuurlijke of rechtspersoon die beroepsmatig goederen, diensten of werken aanbiedt tegen betaling, handelend in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten, en niet als Klant-Consument volgens de wet.
Redelijke termijn: Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.
Vergunningen: Parking, melding, kap, omgevingsvergunningen, zonder dat de lijst beperkend is.
WER: Wetboek Economisch Recht

Toepassingsgebied

Toepassing en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van **Schelfhout-Steendam** zijn van toepassing op alle (digitaal) goedgekeurde offertes en gelden voor alle diensten en werken uitgevoerd door **Schelfhout-Steendam**.

Voor de Klant-Consument

Bij offertes die voor Klant-Consumenten gelden, worden de Algemene Voorwaarden, conform artikel 5.23 van het nieuwe verbintenissenrecht, steeds ter kennisname en aanvaarding bijgevoegd bij de offerte. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn gelezen, begrepen en goedgekeurd door de Klant-Consument op het moment dat de Klant-Consument zijn (digitale) goedkeuring verleent.

Voor de klant Klant-Ondernemer

Als de Klant-Ondernemer niet tijdig reageert op onze Algemene Voorwaarden en/of de start van de werkzaamheden door **Schelfhout-Steendam** toestaat, wordt dit beschouwd als aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden, zelfs als de Klant-Ondernemer zijn eigen voorwaarden heeft doorgestuurd.

Precontractuele informatieplicht

Algemeen

Conform artikel 5.16 van het Burgerlijk Wetboek is **Schelfhout-Steendam** verplicht de wederpartij vooraf op transparante en begrijpelijke wijze te informeren over alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een weloverwogen beslissing, voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Opmeting, stalen en showroombezoek

Algemeen

De Klant stemt ermee in dat een offerte slechts kan worden opgesteld na een plaatsbezoek en opmeting door **Schelfhout-Steendam**. In dat kader kunnen stalen worden meegebracht naar de Klant of worden bezichtigd in de showroom van **Schelfhout-Steendam**. Tijdens het showroombezoek worden ook keuzes gemaakt met betrekking tot materialen, kleuren, afwerkingen en andere relevante aspecten van het ontwerp.

3D-ontwerp en wijzigingen in regie

Op basis van de verzamelde informatie en de gemaakte materiaalkeuzes stelt **Schelfhout-Steendam** een 3D-ontwerp op dat dient als visuele voorstelling van het beoogde resultaat. Alle door de Klant gevraagde wijzigingen na het eerste ontwerp worden beschouwd als bijkomende prestaties in regie en worden afzonderlijk aangerekend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Prijsaanpassingen bij wijzigingen

Wijzigingen aan het ontwerp of de uitvoering op verzoek van de Klant, na eerdere goedkeuring, kunnen aanleiding geven tot een aangepaste prijs. Deze wijzigingen worden pas doorgevoerd na schriftelijk akkoord van de Klant met betrekking tot de gewijzigde prijs en voorwaarden.

Weigering van wijzigingen of meerkosten

Indien de door de Klant gevraagde aanpassingen technisch niet realiseerbaar zijn, of indien de Klant weigert akkoord te gaan met de voorgestelde meerprijs, zal het maatwerk worden uitgevoerd conform de laatst goedgekeurde versie van het ontwerp.

Offerte en toelichting

Geldigheid

De offerte van **Schelfhout-Steendam** wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 1 maand geldig, tenzij anders vermeld.

Inhoud offerte

De offerte wordt geacht volledig en correct te zijn zodra de Klant deze heeft goedgekeurd. Tot aan deze goedkeuring kunnen aanpassingen of andere specificaties in onderling overleg worden doorgevoerd en dit zonder meerprijs.

Verantwoordelijkheid van de Klant

De Klant draagt de eindverantwoordelijkheid voor alle gemaakte keuzes met betrekking tot materialen, indeling, kleuren en afwerkingsniveaus. Deze keuzes worden geacht voorafgaand aan de ondertekening en plaatsing grondig te zijn nagekeken en bevestigd.

Totstandkoming van de overeenkomst

Digitale goedkeuring of fysieke handtekening

De overeenkomst komt tot stand door (digitale) goedkeuring via e-mail of ander digitaal kanaal, of door fysieke ondertekening van de offerte. Voor de Klant-Ondernemer kan de overeenkomst ook tot stand komen door de feitelijke uitvoering of de start van de werkzaamheden.

Herroepingsrecht Klant-Consument

Als Klant-Consument heeft u, conform de wettelijke bepalingen, een herroepingsrecht van 14 dagen na de goedkeuring van de offerte, tenzij anders overeengekomen.

Model herroeping

Formulier-herroeping.pdf (ctrl + alt)

CIAW, vergunningen en parkeerplaatsen

Registratie via Check In At Work (CIAW) – QR-code

Wanneer **Schelfhout-Steendam** als hoofdaannemer optreedt, gebeurt de verplichte aanwezigheidsregistratie via Check In At Work (CIAW) via de QR-code die door **Schelfhout-Steendam** wordt verstrekt. De onderaannemer staat tevens in voor het tijdig aanleveren en in orde zijn van alle vereiste documenten, waaronder identiteitskaarten, RSZ-attesten, en indien van toepassing A1- en Limosa-documenten..

Vergunningen en parkeerplaatsen

Schelfhout-Steendam staat in voor het aanvragen van parkeerplaatsen en de bijhorende vergunningen in het kader van de werf. Alle stedenbouwkundige vergunningen en aanverwante administratieve verplichtingen die betrekking hebben op de uitvoering van de werken zelf, vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. Indien het om vergunningsplichtige werken gaat, dient de Klant voorafgaand aan de aanvang van de werken een kopie van de goedgekeurde vergunning aan **Schelfhout-Steendam** te bezorgen. Bij gebreke hieraan behoudt **Schelfhout-Steendam** zich het recht voor de uitvoering uit te stellen zonder enige aansprakelijkheid.

Prijzen en uitvoering

Prijsmethodes

In de offerte worden prijzen vastgesteld op basis van één van de volgende methodes, afhankelijk van de aard en omvang van het project:

Vaste prijs

Het overeengekomen bedrag blijft ongewijzigd, behoudens afwijkingen door meerwerken of onvoorziene omstandigheden.

Regie

De afrekening gebeurt op basis van gepresteerde uren en verbruikte materialen, met vermelding per post.

Complexe situaties – combinatie raming en regie

Wanneer het project niet toelaat om vooraf een vaste prijs vast te leggen (bijvoorbeeld bij renovaties of onzekere omstandigheden), geldt de raming als richtprijs. De uitvoering gebeurt dan op basis van raming én regie. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de raming moet worden bijgestuurd, zal **Schelfhout-Steendam** de Klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

Prijs Klant-Consument

Bij werken voor een Klant-Consument wordt de prijsbepaling afgestemd op de regels uit het Wetboek van Economisch Recht. Overeenkomstig artikel III.76 WER wordt de prijs of een duidelijke kostenraming vooraf meegedeeld.

Prijzen algemene elektriciteitswerken

Prijs per stuk/eenheidsprijs

In deze eenheidsprijs per stuk zijn alle kosten van bewerking, materiaal voor montage en plaatsing inbegrepen, te weten de kabels en het werk van slijpen en kappen.

Prijs per aantal

Deze prijs geldt voor de afgesproken hoeveelheden. Bij afwijkingen van de afgesproken hoeveelheden wordt een meerprijs berekend. De kleur en het type (opbouw of inbouw) dienen vooraf te worden doorgegeven; anders wordt ook een meerprijs gerekend.

Renovatie werken in een bestaande woning

Wanneer bij de uitvoering van de werken bestaande componenten die niet vermeld zijn of aangegeven worden beschadigd dan zijn de kosten van herstellingen daarvan ten laste van de Klant.

Prijsbepalingen en- stijgingen

Algemeen

Conform het Wetboek van Economisch Recht (WER) kunnen prijsstijgingen enkel worden doorgevoerd als deze duidelijk en vooraf zijn overeengekomen in het contract. Dit houdt in dat de voorwaarden en omstandigheden voor prijsaanpassingen expliciet vermeld moeten worden.

Voor de Klant-Consument

Conform het Wetboek van Economisch Recht (WER) mag **Schelfhout-Steendam** de overeengekomen prijs tijdens de overeenkomst met de Klant-Consument aanpassen bij onvoorziene en objectief verantwoorde redenen. De gerechtvaardigde aanpassing moet proportioneel zijn. Indien de Klant-Consument hierom verzoekt, zal **Schelfhout-Steendam** de bewijsstukken aan de Klant-Consument verstrekken**.**

Klant-Ondernemer

Conform het Wetboek van Economisch Recht (WER) heeft de Klant-Ondernemer contractuele vrijheid om prijsaanpassingen door te voeren. Dit betekent dat prijslijsten en offertes van **Schelfhout-Steendam** gebaseerd zijn op de op dat moment geldende kosten. Indien er wijzigingen optreden in deze kosten, bijvoorbeeld door stijgende grondstof- of loonkosten, kunnen prijsaanpassingen gerechtvaardigd zijn en worden doorgerekend**.**

Verandering van omstandigheden (Imprevisieleer)

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die de economische basis van de overeenkomst wezenlijk verstoren en de uitvoering ervan buitensporig bezwarend maken, treden beide partijen conform artikel 5.74 NBW in overleg om redelijke aanpassingen aan de overeenkomst te bespreken en overeen te komen. Indien de partijen binnen een redelijke termijn geen overeenstemming bereiken, kan de meest gerede partij de rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Plannen, leidingen en informatieve zaken

Algemeen

De Klant is ertoe gehouden om vóór aanvang van de werken alle informatie te verstrekken die redelijkerwijze relevant is voor een correcte en veilige uitvoering van de opdracht, waaronder informatie over de toestand van het gebouw, eventuele bestaande installaties of structuren, technische plannen, toegankelijkheid en andere werfomstandigheden die invloed kunnen hebben op de uitvoering

Informatieplicht aan de Klant-Consument

Conform artikel VI.2 van het Wetboek Economisch Recht (WER) informeert **Schelfhout-Steendam** de Klant-Consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst over alle wezenlijke elementen en risico's die verbonden zijn aan de uitvoering van de werkzaamheden.

Informatieplicht van de Klant-Consument

De Klant-Consument is op zijn beurt verplicht om tijdig alle relevante informatie aan te leveren die een correcte uitvoering mogelijk maakt.

Onzekerheden en afwijkingen

Indien tijdens de uitvoering onduidelijkheden of afwijkingen worden vastgesteld ten opzichte van de oorspronkelijke plannen of verwachtingen, zal **Schelfhout-Steendam** de Klant-Consument hiervan op de hoogte brengen en pas na uitdrukkelijke goedkeuring verder uitvoeren. Indien de Klant-Consument nalaat om een beslissing te nemen of bijkomend overleg vereist is, kan dit aanleiding geven tot opschorting van de uitvoeringstermijn zonder schadevergoeding.

Informatieplicht van de Klant-Ondernemer – Beroepsmatig of technisch onderlegd

Indien de Klant-Ondernemer handelt in een professionele bouwcontext – bijvoorbeeld als ((hoofd)aannemer, onderaannemer, architect of werfleider) – wordt hij geacht over voldoende bouwtechnische kennis te beschikken. Hij is ertoe gehouden om alle relevante technische informatie vóór de aanvang van de werken schriftelijk aan **Schelfhout-Steendam** mee te delen. Indien deze informatie ontbreekt of onjuist is, is **Schelfhout-Steendam** niet aansprakelijk voor schade, vertragingen of bijkomende kosten die hieruit voortvloeien.

Informatieplicht van niet-technische ondernemingsklanten

Indien de Klant-Ondernemer een onderneming is zonder specifieke bouwtechnische expertise (bv. eigenaar, uitbater of beheerder), dient hij alle informatie aan te leveren die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden. **Schelfhout-Steendam** is in geen geval aansprakelijk voor schade, meerkosten of vertragingen die het gevolg zijn van foutieve, onvolledige of ontbrekende informatie vanwege de Klant-Ondernemer.

Meerwerken en bijwerken

Voor de Klant-Consument

Bij de opmaak van de offerte gaat **Schelfhout-Steendam** uit van de zichtbare en bekende toestand van het gebouw en de omgeving op dat moment. Tijdens de uitvoering kunnen echter onvoorziene omstandigheden aan het licht komen die de uitvoering beïnvloeden en aanleiding geven tot meerwerken.

Aansluitende uitvoering van meerwerken

Aangezien het in de praktijk niet altijd mogelijk is om meerwerken vooraf schriftelijk te laten goedkeuren – bijvoorbeeld omdat ze omwille kwaliteit of voortgang onmiddellijk en aansluitend worden uitgevoerd – wordt de Klant-Consument in dat geval onverwijld na uitvoering schriftelijk geïnformeerd, bijvoorbeeld via e-mail, een meerwerkenfiche of een aangepaste factuur.

Meerwerken boven de wettelijke drempel

Voor meerwerken waarvan het totaalbedrag de wettelijke drempel van €3.500 (incl. btw) overschrijdt, wordt voorafgaand altijd uw schriftelijke goedkeuring gevraagd.

Voor de Klant-Ondernemer (B2B)

Voor Klant-Ondernemers gelden de bepalingen van artikelen VI.91/1 tot VI.91/5 WER over onrechtmatige bedingen tussen ondernemingen. Het bewijs van meerwerken en bijwerken mag geleverd worden met alle middelen van recht, conform artikel 8.11 BW. Tenzij anders overeengekomen, is een afzonderlijke schriftelijke goedkeuring niet vereist.

Automatische aanvaarding meerwerken

Indien u als Klant-Ondernemer redelijkerwijs op de hoogte was van de uitvoering van bijkomende werken, of deze zelf heeft gevraagd, geldt dit als aanvaarding. Bij gebrek aan een gemotiveerd en schriftelijk bezwaar binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum, worden de gefactureerde meerwerken als definitief en zonder enig voorbehoud aanvaard geacht.

Voorschotregeling

Informatie

Schelfhout-Steendam behoudt zich het recht voor om vóór de aanvang van de werkzaamheden een voorschotfactuur uit te reiken ten bedrage van dertig procent (30%) Nadien wordt een eindfactuur opgemaakt. Eventuele meerwerken of bijwerken die worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Plaatsing– en leveringscondities

Planning

De planning van de werken wordt ofwel vastgelegd en opgenomen bij de aanvaarding van de offerte, of, indien geen specifieke planning is overeengekomen, zal **Schelfhout-Steendam** de werken uitvoeren binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de offerte. De exacte uitvoeringstermijn wordt afgestemd op de omstandigheden van het project en de beschikbaarheid van middelen, met inachtneming van de redelijke verwachtingen van beide partijen.

Levering en/of uitvoering

De leverings- en uitvoeringsvoorwaarden zijn onderhevig aan verschillende factoren die buiten de controle van **Schelfhout-Steendam** kunnen vallen zoals maar niet beperkt tot de beschikbaarheid van grondstoffen en materialen, de levertijden van fabrikanten en/of leveranciers, eventuele vereisten voor maatwerk, of wijzigingen in de oorspronkelijke offerte.

Richtlijnen werkzaamheden

Voorzieningen

© **Deze Algemene Voorwaarden werden opgesteld door Eerste Hulp Bij Algemene Voorwaarden en behoren toe aan Schelfhout-Steendam BV**

De Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van sanitaire voorzieningen, water, en elektriciteit op de locatie van de werkzaamheden.

Coördinatie

De Klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van **Schelfhout-Steendam** behoren, op zo'n manier en op tijd worden verricht dat de geplande uitvoering van de werken door **Schelfhout-Steendam** daardoor geen vertraging ondervindt.

Verwerking goederen en materialen

De Klant staat in voor het onderhoud en het goed behartigen van de door **Schelfhout-Steendam** geïnstalleerde en verwerkte goederen of materialen als een 'voorzichtig en redelijk persoon'.

Elektriciteit - domotica

Voorbereiding van de werf

Voor de start van de werken moet de werf goed voorbereid zijn. Dat betekent: een droge, veilige omgeving, correcte plaatsing van wachtbuizen, en vrije toegang tot alle ruimtes waar gewerkt moet worden. Als dit niet in orde is, kunnen we de werken tijdelijk onderbreken tot alles klaar is.

Gebruik van de installatie

Na de plaatsing is het aan de Klant om zorgvuldig om te gaan met het systeem. Domotica en elektrische installaties mogen alleen gebruikt worden zoals uitgelegd in de handleidingen of instructies die worden meegeleverd. De Klant moet er ook op letten dat aangesloten apparaten (zoals routers of computers) goed beveiligd zijn.

Aanpassingen en onderhoud

Als later aanpassingen of herstellingen nodig zijn, zoals een herconfiguratie of vervanging van onderdelen, dan worden die apart aangerekend. Dat geldt ook voor verplaatsingskosten en werkuren. **Schelfhout-Steendam** voert deze werken enkel uit op vraag van de Klant. Aanpassingen aan installaties die we zelf niet hebben geplaatst, doen we alleen als dat technisch verantwoord is – op risico van de Klant.

Storingen en aansprakelijkheid

Schelfhout-Steendam doen haar best om alles goed en veilig te installeren, maar we kunnen niet verantwoordelijk zijn voor storingen of schade die veroorzaakt wordt en niet beperkt tot stroompannes of problemen met internet, blikseminslag, vocht of schade door derden, defecte toestellen of kabels die door de Klant geleverd zijn, wijzigingen aan de installatie zonder ons medeweten.

Beveiliging van verbonden toestellen

De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van alle toestellen die op het systeem zijn aangesloten. **Schelfhout-Steendam** is niet aansprakelijk voor schade door virussen, hacking of dataverlies, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Software en updates

Als de installatie werkt via software (zoals een domoticasysteem), blijft die software eigendom van de leverancier. Updates of uitbreidingen gebeuren alleen na akkoord en worden apart aangerekend, tenzij anders overeengekomen. **Schelfhout-Steendam** is niet verantwoordelijk als een software-update, die we zelf niet beheren, voor problemen zorgt.

Sanitaire werken en badkamerrenovaties

Voorbereiding en afbraak

Voor aanvang van de werken moet de badkamer volledig leeg en vrij van obstakels zijn. De verwijdering van bestaande sanitaire toestellen of meubels gebeurt enkel indien dit uitdrukkelijk is opgenomen in de offerte. Indien dit niet voorzien is, worden deze werkzaamheden als meerwerken beschouwd.

Sanitaire leidingen en constructiewerken

Alle waterleidingen en afvoeren worden geplaatst, vervangen of aangepast volgens de geldende technische voorschriften. Indien er loden leidingen worden aangetroffen, worden deze vervangen conform de wettelijke gezondheidsnormen. De bijkomende kosten hiervan zijn ten laste van de Klant, tenzij anders overeengekomen. Bij het frezen of boren in muren en vloeren voor de plaatsing van leidingen kan onvermijdelijke schade ontstaan. **Schelfhout-Steendam** is hiervoor niet aansprakelijk.

Installatie en keuring

Alle sanitaire leidingen en toestellen worden geplaatst volgens het goedgekeurde installatieplan en de geldende normen. Na plaatsing wordt een druktest uitgevoerd om de lekdichtheid te controleren. De geplaatste toestellen worden getest op correcte werking en afvoer.

Vloerverwarming

Vloerwerken worden pas uitgevoerd nadat de vloerverwarming volledig is opgestart en minstens één volledige cyclus heeft doorlopen. Dit is essentieel om schade aan de vloerafwerking te voorkomen. Indien dit niet gebeurd is, kan de uitvoering worden uitgesteld op risico van de Klant.

Vloer- en tegelwerken

Voorafgaand aan de plaatsing controleert **Schelfhout-Steendam** of de ondergrond geschikt is voor vloerbekleding. Indien de ondergrond onvoldoende stabiel blijkt, wordt dit aan de Klant gemeld. Eventuele noodzakelijke voorbereidingswerken zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

Uitharding en betreding

Na plaatsing moeten tegels of vloerelementen voldoende uitharden. De Klant dient zich te houden aan de opgegeven droogtijden. **Schelfhout-Steendam** is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door te vroeg betreden of belasten van de vloer.

Afwatering en hellingen

In natte zones zoals inloopdouches wordt steeds rekening gehouden met afwatering en minimale hellingen, conform de geldende normen. Kleine toleranties zijn toegestaan en vormen geen gebrek.

Esthetische afwijkingen en toleranties

Kleur- en structuurverschillen in natuurlijke materialen zoals keramische tegels of natuursteen zijn inherent aan het materiaal en vormen geen gebrek. Lichte plaatsingsafwijkingen binnen de geldende tolerantiemarges zijn toegestaan. **Schelfhout-Steendam** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dergelijke esthetische kenmerken.

Lekdetectie

Bij vermoeden van een lek is de Klant verplicht om op eigen kosten een professionele lekdetectie te laten uitvoeren alvorens **Schelfhout-Steendam** aansprakelijk kan worden gesteld.

Renovatiewerken

Verborgen gebreken in bestaande structuren

Bij renovatiewerken is het mogelijk dat bestaande bouwdelen, leidingen of structuren **verborgen gebreken of afwijkingen** vertonen die pas aan het licht komen tijdens de uitvoering van de werken. **Schelfhout-Steendam** kan in dat geval **niet aansprakelijk worden gesteld** voor enige schade, vertraging of bijkomende kosten die hieruit voortvloeien. Indien dergelijke gebreken aanpassing of herstelling vereisen om de opdracht correct uit te voeren, zullen deze worden behandeld conform de bepalingen van het **artikel 'meerwerken en bijwerken'**.

Hinder tijdens de werken

De Klant erkent dat renovatiewerken tijdelijke hinder kunnen veroorzaken zoals lawaai, stof, trillingen, geurhinder of beperkte toegankelijkheid. **Schelfhout-Steendam** treft redelijke voorzorgsmaatregelen, maar is niet aansprakelijk voor overlast die inherent is aan de aard van de uit te voeren werkzaamheden.

Eigendomsvoorbehoud

Eigendom, betaling en terugname bij specifieke bestelling

Alle geleverde materialen, ongeacht of ze standaard of op maat zijn, blijven eigendom van **Schelfhout-Steendam** tot volledige betaling is ontvangen. Bij bestellingen op maat blijft de betalingsverplichting gelden, ook als de plaatsing nog niet is gebeurd. Indien geen betaling volgt, behoudt **Schelfhout-Steendam** zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen.

Garantie en gebreken

Zichtbare gebreken

Zichtbare gebreken dienen bij de (voorlopige of definitieve) oplevering van de werken schriftelijk, gemotiveerd en gedetailleerd te worden gemeld. Bij gebreke aan een dergelijke melding worden de werken geacht volledig en conform te zijn aanvaard.

Ingebruikname en aanvaarding

Indien geen formele oplevering plaatsvindt, geldt de ingebruikname van de door **Schelfhout-Steendam** uitgevoerde behoudens uitdrukkelijk schriftelijk voorbehoud, als voorlopige aanvaarding van de werken.

Redelijke termijn meldingen

De Klant beschikt in dat geval over een redelijke termijn van veertien (14) kalenderdagen na ingebruikname of factuurdatum om schriftelijk en gemotiveerd eventuele opmerkingen of zichtbare gebreken te melden. Bij gebrek aan tijdige en gemotiveerde klacht worden de werken als definitief aanvaard beschouwd.

Verborgen gebreken

Schelfhout-Steendam is uitsluitend aansprakelijk voor verborgen gebreken die niet zichtbaar waren bij oplevering of ingebruikname, en die zich manifesteren binnen een termijn van twee (2) jaar na oplevering. De Klant dient zulke gebreken binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te melden. Een rechtsvordering dient te worden ingesteld binnen diezelfde termijn van twee jaar, op straffe van verval.

Tienjarige aansprakelijkheid

Voor ernstige gebreken die de stabiliteit van het gebouw of een wezenlijk onderdeel ervan aantasten, geldt de tienjarige aansprakelijkheid zoals voorzien in de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Deze aansprakelijkheid vangt aan op het moment van definitieve oplevering, of – bij gebreke daaraan – op het ogenblik waarop de werken kennelijk als voltooid worden beschouwd en in gebruik worden genomen.

Bij de Klant-Consument

Voor Klanten-Consumenten geldt deze regeling onverminderd hun rechten uit hoofde van de wettelijke conformiteitsgarantie (artikel 1649bis BW en volgende), alsook alle andere dwingende bepalingen van het consumentenrecht.

Aansprakelijkheid en beperkingen

Algemene aansprakelijkheid voor de Klant-Consument

Voor de Klant-Consument worden aansprakelijkheidsbeperkingen enkel toegepast voor zover wettelijk toegestaan en zonder afbreuk te doen aan diens dwingende rechten. In geen geval is **Schelfhout-Steendam** aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, gevolgschade of winstderving, behalve in geval van opzet of grove fout.

Algemene aansprakelijkheid voor de Klant-Ondernemer

De aansprakelijkheid van **Schelfhout-Steendam** is, voor de Klant-Ondernemer, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of, indien van toepassing, tot het bedrag dat effectief wordt vergoed door haar verzekeraar.

Deze beperking geldt niet in geval van zware fout, opzettelijk verzuim of bedrog, noch indien in strijd met dwingend recht.

Werken buiten de opdracht

Schelfhout-Steendam is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken met betrekking tot onderdelen, zones of prestaties die uitdrukkelijk buiten de overeengekomen opdracht vallen of waarvoor geen schriftelijke bevestiging van uitvoering werd gegeven.

Externe factoren en normale veroudering

Schelfhout-Steendam is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe omstandigheden zoals vorst, opstijgend vocht, hevige neerslag, temperatuurschommelingen, windbelasting, verzakkingen of ingrepen van derden,. stroompannes of problemen met internet,

Ook normale slijtage, veroudering van materialen, gebruiksschade, vallen buiten de aansprakelijkheid.

Gebrekkige of onveilige werkomgeving

Schelfhout-Steendam is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die voortvloeien uit een onstabiele of technisch ongeschikte werkomgeving, zoals onvoldoende draagkracht van ondergronden, verzakte funderingen, instabiele muren, gebrekkige ventilatie of onbereikbare werkzones, voor zover deze toestand niet voorafgaand werd gemeld of zichtbaar was bij aanvang.

Ontbinding, annulering en verbreking

Ontbinding(Artikel 1794)

Als de Klant artikel 1794 van het (oud)Burgerlijk Wetboek inroept, wordt het bedrag dat **Schelfhout-Steendam** bij de aanneming had kunnen verdienen, vastgesteld op 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij anders overeengekomen.

Verbreking of annulering en het principe der wederkerigheid

Als de Klant de overeenkomst verbreekt of annuleert, of als **Schelfhout-Steendam** de overeenkomst beëindigt door nalatigheid of contractbreuk van de Klant, bedraagt de schadevergoeding 15% van de totale aannemingssom met inachtneming van het principe der wederkerigheid.

Betaling factuur

Schuldvordering ten aanzien van Klant-Consumenten

Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur, en dienen te worden betaald via de opgegeven bankrekening. Bij niet-volledige betaling door de Klant-Consument binnen 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen als niet elektronisch) na de eerste betalingsherinnering, is de Klant-Consument automatisch een schadevergoeding verschuldigd van:

- € 20 bij een bedrag tot € 150;
- € 30 plus 10% van het bedrag boven € 150;
- € 65 plus 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000

Schuldvordering ten aanzien van Ondernemingen

Al onze facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders vermeld, via de opgegeven bankrekening.

Intresten

Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De toepasselijke wettelijke rentevoet is die welke geldt op het semester waarin de factuur werd verzonden.

Schadevergoeding Klant-Ondernemer

Bij laattijdige betaling zal een schadevergoeding van 10% van de factuur worden aangerekend, met een minimum van €250, om administratieve kosten te dekken.

Invorderingskosten

Kosten voor het afdwingen van betaling, zowel minnelijk als gerechtelijk, inclusief gerechtsdeurwaarders- en gerechtskosten, worden doorgerekend aan de Klant-Ondernemer.

VARIA

Foto's en beelden

Foto's en beelden van realisaties mogen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op websites of andere kanalen. Indien dit niet gewenst is, dient de Klant dit schriftelijk te melden.

AVG/GDPR

Schelfhout-Steendam verwerkt de persoonsgegevens van de Klant op basis van de contractuele relatie en ons gerechtvaardigd belang. Gegevens kunnen op verzoek van de Klant worden ingezien, aangepast of gewist. Bij bezwaren over de gegevensverwerking kan de Klant zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument

Als Klant-Consument heeft u de mogelijkheid om uw vordering voor te leggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank, zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Voor de Klant -Ondernemer

Bij geschillen met een Klant-Ondernemer is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **Schelfhout-Steendam** is gevestigd of het Vredegerecht bevoegd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft. In alle gevallen is het Belgisch recht van toepassing.

© **Deze Algemene Voorwaarden werden opgesteld door Eerste Hulp Bij Algemene Voorwaarden en behoren toe aan Schelfhout-Steendam BV**